

# oasis

РУКОВОДСТВО  
ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

**ОБОГРЕВАТЕЛЬ  
ЭЛЕКТРИЧЕСКИЙ  
НАСТЕННЫЙ  
(ТЕПЛОВЕНТИЛЯТОР)**

**EAC**

[www.oasis-home.ru](http://www.oasis-home.ru)

310

Производитель: Forte Group Ningbo Co., LTD

Юр. адрес: 13-14-1, Building 9, No.99, Xiangyun North Road, National High Tech Industrial Development Zone, Ningbo city, Zhejiang Province, China

Импортер 1: ООО «Форте Металс ГмбХ»

Адрес местонахождения: 400080, Волгоградская область, г. Волгоград, проезд Бетонный, д. 6

Импортер 2: ООО «Форте Хоум ГмбХ»

Адрес местонахождения: 344002, г. Ростов-на-Дону, ул. Красноармейская, д. 142/50, оф. 321

Импортер 3: ООО «ПЕРСПЕКТИВА»

Адрес местонахождения: 344082, г. Ростов-на-Дону, ул. Согласия 18, оф. 1

Импортер 4: ООО «Форте Климат ГмбХ»

Адрес местонахождения: 344003, г. Ростов-на-Дону, пр-т. Буденновский, 62/2, литер М.

Импортер 5: ООО «Форте Пром Стил ГмбХ»

Адрес местонахождения: 400080, г. Волгоград, ул. 40 лет ВЛКСМ, д. 92

Импортер 6: ООО «Форте Тулс ГмбХ»

Адрес местонахождения: 344002, г. Ростов-на-Дону, пр-т. Буденновский, 62/2, литер М., оф. 16-17

Импортер 7: ООО «Форте Пром ГмбХ»

Адрес местонахождения: 400031, г. Волгоград, ул. Бахтурова, 12Л

## СОДЕРЖАНИЕ

Используемые обозначения	2
Комплектация	2
Правила безопасности	2
Меры предосторожности	3
Технические характеристики	4
Устройство тепловентилятора	4
Монтаж прибора	5
Управление	7
Функция защиты от перегрева	9
Уход и обслуживание	9
Сервисное обслуживание	10
Правила утилизации	10
Сертификат соответствия, ГОСТ, стандарт качества	10
Транспортировка и хранение	10
Гарантийный талон	11

**Внимательно прочитайте данное руководство по эксплуатации и сохраните его для дальнейшего использования.**

**Используемые обозначения****ВНИМАНИЕ!**

Требования, несоблюдение которых может привести к тяжелой травме или серьезному повреждению оборудования.

**ОСТОРОЖНО!**

Требования, несоблюдение которых может привести к серьезной травме или летальному исходу.

**ПРИМЕЧАНИЕ:**

1. Если поврежден кабель питания, он должен быть заменен производителем или авторизованной сервисной службой или другим квалифицированным специалистом, во избежание серьезных травм.
2. Тепловентилятор должен быть установлен с соблюдением существующих местных норм и правил эксплуатации электрических сетей.
3. После установки тепловентилятора электрическая вилка должна находиться в доступном месте.
4. Тепловентилятор должен быть установлен на достаточно надежных кронштейнах.
5. Класс мощности обогревателя (указан в паспортной табличке) основан на проведенных испытаниях под определенной нагрузкой.

**Комплектация**

Тепловентилятор — 1 шт.

Пульт дистанционного управления— 1 шт.

Монтажный комплект — 1 шт.

Руководство по эксплуатации с гарантийным талоном — 1 шт.

**Правила безопасности****ВНИМАНИЕ!**

При эксплуатации любого электроприбора необходимо соблюдать основные меры безопасности.

Для снижения риска возникновения пожара, поражения электрическим током, несчастных случаев или имущественного ущерба перед эксплуатацией обогревателя прочтите руководство и храните его в доступном месте. Используйте обогреватель только при напряжении, которое указано в паспортной табличке.

Не перекрывайте и не ограничивайте поток воздуха через входные и выходные решетки во избежание перегрева и возгорания. Не располагайте обогреватель в непосредственной близости к какой-либо поверхности, это может привести к перекрытию решеток и затрудненному поступлению и удалению воздуха.

Не располагайте обогреватель поблизости от отопительных приборов. Не используйте обогреватель в местах, где используется или хранится топливо, краска или другие горючие жидкости. Во время эксплуатации данный прибор нагревается. Во избежание ожогов не прикасайтесь к горячей поверхности. Выключите прибор и дайте ему остыть, прежде чем перемещать в другое место. Не используйте обогреватель для сушки одежды.

Не вставляйте и следите за тем, чтобы во входные или выходные отверстия не попали посторонние металлические предметы, это может привести к поражению электрическим током, возникновению пожара или повреждению прибора.

Не погружайте прибор в жидкость, следите за тем, чтобы жидкость не попала внутрь прибора, это может привести к поражению электрическим током.

Не доставайте прибор в случае падения в воду. Немедленно выньте вилку из розетки.

Не эксплуатируйте обогреватель с поврежденным шнуром, вилкой, в случае неисправностей, падения или любого другого повреждения. Обратитесь к квалифицированному электрику для проверки, электрической и механической настройки, сервисного обслуживания или ремонта обогревателя. Не прикасайтесь к работающему обогревателю мокрыми руками. Наиболее распространенной причиной перегрева является скопление пыли внутри обогревателя.

Регулярно удаляйте скопившуюся пыль. Для этого отключите прибор от сети и пропылесосьте вентиляционные отверстия и решетки.

Не устанавливайте прибор на подоконник, попадание дождевых капель может привести к поражению электрическим током. При чистке прибора не используйте абразивные моющие средства. Очищайте его слегка увлажненной мягкой тканью (не мокрой), смоченной горячей мыльной водой. Всегда отключайте прибор от сети перед чисткой. Не подключайте прибор к источнику питания до полной сборки и регулировки. Не используйте прибор в непосредственной близости от ванны, душа, плавательного бассейна или других емкостей с жидкостью.

Прибор должен использоваться в горизонтальном положении.

Не используйте прибор со скрученным шнуром питания, это может привести к перегреву и несчастным случаям. Не рекомендуется использовать шнур-удлинитель.

Не вынимайте штепсельную вилку из розетки до выключения прибора. Вынимая штепсельную вилку из розетки, не тяните за провод - держитесь за саму вилку.

Если прибор не используется, отключите его от сети.

**Меры предосторожности**

- Не скручивайте, не перегибайте и не сворачивайте провод вокруг тепловентилятора, это может привести к истиранию и износу изоляции. Следите за тем, чтобы провод был вынут на всю длину.
- Не используйте прибор на открытом воздухе.
- Надежно закрепляйте тепловентилятор на стене и только в горизонтальном положении.
- Тепловентилятор должен быть установлен таким образом, чтобы человек, принимающий ванну или душ, не мог случайно прикоснуться к панели управления.
- Тепловентилятор нельзя устанавливать под розеткой электропитания.
- Не располагайте тепловентилятор в непосредственной близости от ванны, душа или плавательного бассейна.
- В случае повреждения шнура питания обратитесь к квалифицированному электрику или сотруднику сервисной службы.
- Не накрывайте работающий тепловентилятор.
- Шнур питания не должен касаться горячей поверхности тепловентилятора.
- Убедитесь, что тепловентилятор установлен правильно и надёжно держится на настенных креплениях.
- Во избежание пожара не ставьте тепловентилятор вблизи штор или мебели.
- Данный прибор не предназначен для использования детьми. Не разрешайте детям играть с прибором.
- Любое другое использование не рекомендуется производителем и может привести к пожару, поражению электрическим током или несчастному случаю.
- Этот прибор предназначен только для домашнего использования, не рекомендуется использовать его в промышленных целях.
- Производитель/продавец не несет ответственности за причинение ущерба здоровью или имуществу вследствие эксплуатации товара по истечении срока службы.

- Прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, сенсорными или умственными способностями или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под присмотром или не проинструктированы об использовании прибора лицом, ответственным за их безопасность.
  - Дети должны находиться под присмотром для недопущения игр с прибором.
- ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** Во избежание перегрева не накрывать обогреватель.
- Обогреватель нельзя располагать непосредственно под штепсельной розеткой.
  - Не использовать данный обогреватель вблизи ванны, душа или плавательного бассейна.

**Технические характеристики**

Модель	NTB-20	NTD-20	NTG-20
Максимальная мощность, Вт	2000	2000	2000
Площадь обогрева, м <sup>2</sup>	25	25	25
Управление	Электронное дистанционное		
Параметры электросети, В/Гц	220-240/50	220-240/50	220-240/50
Номинальная сила тока, А	9	9	9
Класс электрозащиты	II	II	II
Длина шнура, м	1,2	1,2	1,2
Размер изделия, см	45×11×18,5	58×11×20,1	62,2×12,6×21
Вес, кг*	1,7	1,98	3

\*Указанное в паспорте значение массы и фактическая масса изделия могут отличаться друг от друга. Погрешность может составлять ±10% от заявленных величин. Данная погрешность никак не влияет на качество работы изделия, его долговечность и надежность.

**!** Все технические параметры измерены в идеальных заводских условиях.

**Устройство тепловентилятора**

**Модель NTB-20**



**Модель NTD-20**



1. Корпус
2. Воздухоприёмник
3. Выход воздуха
4. Блок управления

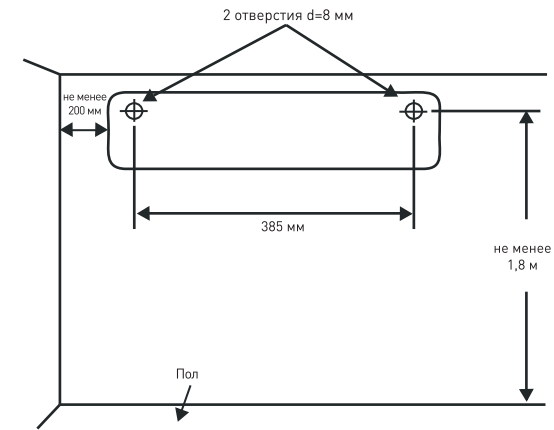
**Модель NTG-20**



1. Корпус
2. Воздухоприёмник
3. Выход воздуха
4. Блок управления

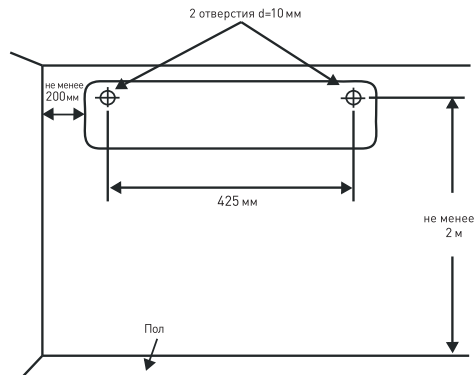
**Монтаж прибора**

**Модель NTB-20**



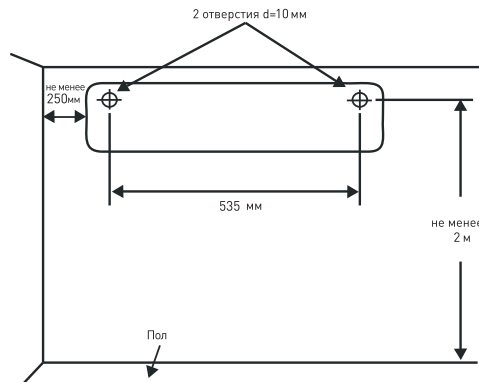
Обогреватель должен быть установлен на высоте не менее 1,8 метра от уровня пола. Расстояние между стенами и боковыми поверхностями тепловентилятора должно быть не менее 20 см. Электрический силовой разъем и подводка должны быть смонтированы на высоте, обеспечивающей недоступность для детей. Просверлите 2 отверстия в стене диаметром по 8 мм и глубиной 50 мм на высоте не менее 180 см от пола и на расстоянии 38,5 см друг от друга. В отверстия вставьте дюбели и заверните шурупы. Завернутый шуруп должен выступать из поверхности стены на 18-20 мм. Прикрепите тепловентилятор к стене, используя «L»-образные монтажные отверстия на задней панели тепловентилятора. Вставьте 2 батарейки типа «AAA» в пульт дистанционного управления (не входят в комплект).

### Модель NTD-20



Обогреватель должен быть установлен на высоте не менее 2 метров от уровня пола. Расстояние между стенами и боковыми поверхностями тепловентилятора должно быть не менее 20 см. Электрический силовой разъем и подводка должны быть смонтированы на высоте, обеспечивающей недоступность для детей. Просверлите 2 отверстия в стене диаметром по 10 мм и глубиной 50 мм на высоте не менее 200 см от пола и на расстоянии 42,5 см друг от друга. В отверстия вставьте дюбели и заверните шурупы. Завернутый шуруп должен выступать из поверхности стены на 18-20 мм. Прикрепите тепловентилятор к стене, используя «L»-образные монтажные отверстия на задней панели тепловентилятора. Вставьте 2 батарейки типа «AAA» в пульт дистанционного управления (не входят в комплект).

### Модель NTG-20



Обогреватель должен быть установлен на высоте не менее 2 метров от уровня пола. Расстояние между стенами и боковыми поверхностями тепловентилятора должно быть не менее 25 см. Электрический силовой разъем и подводка должны быть смонтированы на высоте, обеспечивающей недоступность для детей. Просверлите 2 отверстия в стене диаметром по 10 мм и глубиной 50 мм на высоте не менее 200 см от пола и на расстоянии 53,5 см друг от друга. В отверстия вставьте дюбели и заверните шурупы. Завернутый шуруп должен выступать из поверхности стены на 18-20 мм.

Прикрепите тепловентилятор к стене, используя «L»-образные монтажные отверстия на задней панели тепловентилятора. Вставьте 2 батарейки типа «AAA» в пульт дистанционного управления (не входят в комплект).

### Управление

#### Модель NTD-20



1. Когда тепловентилятор подключён к сети, горит индикатор «HOLD».
2. Включите тепловентилятор, нажав кнопку «I» на панели или ПДУ, загорится индикатор «FAN», начнёт дуть обычный воздух.
3. Нажмите кнопку «MODE/РЕЖИМ» один раз, тепловентилятор будет работать в режиме обогрева на половине мощности, загорится индикатор «I».
4. Нажмите кнопку «MODE/РЕЖИМ» два раза, тепловентилятор будет работать в режиме обогрева на полной мощности, загорится индикатор «II».
5. Нажмите «MODE/РЕЖИМ» три раза для выключения режима обогрева, начнёт дуть обычный воздух.
6. Нажмите «TIMER/ТАЙМЕР» для запуска таймера. Таймер устанавливается в диапазоне от 0,5 часа до 7,5 часов. Каждое нажатие кнопки «TIMER/ТАЙМЕР» будет увеличивать работу таймера на 0,5 часа.
7. Для выключения тепловентилятора, нажмите «I» снова. Вентилятор будет продолжать работать 30 секунд, и будет дуть обычный воздух, охлаждая тепловентилятор внутри.

#### Модель NTD-20

После подключения к сети обогреватель окажется в режиме ожидания, дисплей покажет комнатную температуру и будет мигать в течение 3 секунд. После этого, пожалуйста, используйте пульт дистанционного управления, либо нажмите кнопку пуска на задней панели прибора, чтобы, обогреватель начал обогрев с мощностью 2000 Вт. При повторном нажатии на кнопку прибор выключится.



1. Нажмите кнопку «ON/OFF», чтобы прибор работал в режиме «Вентиляция». Индикатор вентилятора будет гореть зеленым. Нажмите кнопку «ON/OFF» еще раз, чтобы выключить прибор.
2. С помощью кнопки «MODE» вы можете выбрать один из двух режимов работы на обогрев: 1000 Вт или 2000 Вт.
3. Нажмите кнопку «TIMER», чтобы установить таймер следующим образом: 1 час, 2 часа, 3 часа ... 24 часа. Т.е. каждое нажатие кнопки будет увеличивать время таймера на 1 час, что будет отображено на дисплее.
4. Кнопками «+» и «-» производится установка температуры в диапазоне 10...49°C. Если при нажатии кнопки «-» установленная температура равна или ниже комнатной температуры, то прибор прекратит нагрев. Если после нажатия «+» установленная температура будет на 1-2° С выше комнатной температуры, то прибор прекратит нагрев, а если установленная температура будет выше или равна 3°C, чем комнатная температура, то прибор начнет нагреваться.

### Модель NTG-20



1. Подключите к любому источнику переменного тока 220-240 В, 50 Гц. Нажмите кнопку ВКЛ/ВЫКЛ с правой стороны, нагреватель перейдет в режим ожидания, светодиод отобразит комнатную температуру, затем используйте пульт дистанционного управления или кнопку на панели управления, чтобы установить мощность и время.
2. Нажмите кнопку на панели управления обогревателя, он перейдет в режим «вентилятор» и будет дуть естественным обдувом.
3. Включите обогреватель, нажав кнопку , он перейдет в режим мощностью 1000 Вт.
4. Нажмите кнопку снова, обогреватель переключится на режим мощностью 2000 Вт.
5. Нажмите кнопку , лопасти будут ходить вверх-вниз, нажмите кнопку снова, чтобы остановить движение обдува.
6. Нажмите кнопку кнопка на дисплее загорится, выберите время для установки таймера следующим образом: 1Н, 2Н.....8Н. После окончания настройки таймера светодиодный дисплей покажет температуру в помещении.
7. Когда захотите выключить, нажмите кнопку снова. Вентилятор будет обдувать воздухом комнатной температуры еще 30 секунд, чтобы охладить обогреватель изнутри.

### Таймер.

Эта функция будет работать в любом режиме. Функция таймера позволяет установить время работы от 1 часа до 8 часов. Нажмите кнопку таймера на панели управления или пульте дистанционного управления, однократное нажатие увеличит время работы на 1 час, максимально 8 часов.

### Пульт управления



1. Установите 2xAAA батарейки (не входят в комплект поставки).
2. Все функции, выполняемые с помощью пульта дистанционного управления, работают идентично блоку управления на тепловентиляторе.
3. Если вы не используете пульт дистанционного управления, извлеките батарейки перед хранением.

### «ON/OFF»

Нажмите на кнопку включения, прибор будет дуть естественным ветром. Нажмите еще раз, чтобы выключить прибор.

**Нажмите кнопку «+», чтобы увеличить температуру (макс. 49°C).**

**Нажмите кнопку «-», чтобы уменьшить температуру (мин.10°C)**

### «Mode»

Вы можете выбрать две мощности 1000 Вт/2000 Вт с помощью этой кнопки.

### «Timer»

Нажмите кнопку «Timer» установить таймер на : 1ч, 2ч, 3ч, 4ч, 5ч, 6ч, 7ч, 8ч; установленное время будет видно на светодиодном дисплее.

### «Swing/Cancel»

Нажмите кнопку «Swing/Cancel» чтобы включить или выключить регулировку обдува.

### Функция защиты от перегрева

Прибор оборудован автоматическим выключателем, который активируется при достижении верхнего предела температуры. Обогреватель выключается автоматически в случае перегрева.

### Уход и обслуживание

Регулярная чистка прибора при непрерывной эксплуатации.

Перед чисткой отключите тепловентилятор от сети питания.

Перед чисткой убедитесь, что тепловентилятор полностью остыл.

Для чистки прибора не используйте растворители и другие химические средства, т.к. они могут повредить поверхность прибора.

Для чистки поверхности внешних частей прибора запрещается разбрызгивать на них воду. Используйте слегка увлажненную мягкую ткань (не мокрую), чтобы стереть с внешней части тепловентилятора пыль и грязь.

Воспользуйтесь пылесосом, чтобы удалить пыль и ворс с распределительных решеток.

Убедитесь, что тепловентилятор полностью высох, прежде чем подключать его к сети.

Чистка задней панели тепловентилятора, установленного на стене.

Очистить заднюю панель тепловентилятора просто.

Перед чисткой отключите тепловентилятор от сети питания.

Снимите прибор с кронштейнов и проведите чистку задней панели.

После чистки тепловентилятор следует закрепить обратно.

При повреждении шнура питания его замену во избежание опасности должны производить изготовитель, сервисная служба или подобный квалифицированный персонал.

### Сервисное обслуживание

В случае необходимости сервисного обслуживания обратитесь к продавцу. Во избежание несчастных случаев поврежденный шнур питания должен быть заменен представителем сервисного центра или другим квалифицированным специалистом.

Информацию об авторизованных сервисных центрах можно получить:

- на сайте [www.forteklima.ru](http://www.forteklima.ru) в Разделе «Продажа и обслуживание, Где обслуживать?»;

- написав запрос на электронный ящик [service@forteholding.ru](mailto:service@forteholding.ru)

или позвонив по номеру единой службы технической поддержки 8-800-700-0098.

### Правила утилизации

По истечению срока службы прибор должен подвергаться утилизации в соответствии с нормами, правилами и способами, действующими в месте утилизации.

### Сертификат соответствия, ГОСТ и стандарт качества

Все оборудование торговой марки «Oasis» проходит сертификацию на соответствие техническому регламенту Таможенного союза. Копию сертификата соответствия можно получить в торговой точке, где вы приобрели это оборудование. Данное оборудование настенный тепловентилятор «Oasis» соответствует ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования» и ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».

### Транспортировка и хранение

Транспортирование и хранение прибора должно соответствовать указаниям манипуляционных знаков на упаковке.

Прибор должен храниться в упаковке изготовителя в закрытом помещении при температуре от +4°C до +40°C и относительной влажности до 85% при температуре +25°C.

Срок хранения составляет 5 лет.

## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашения сторон, либо договор.

Благодарим за оказанное доверие и выбор, сделанный в пользу нашей продукции. Мы рады предложить Вам надёжные и качественные изделия Oasis и устанавливаем на них основную гарантию сроком на 12 месяцев и расширенную гарантию до 24 месяцев при соблюдении дополнительных условий\*.

Пожалуйста, проверяйте комплектацию, внешний вид и правильно заполненный гарантийный талон при покупке изделия. В случае возникновения неисправностей не пытайтесь самостоятельно ремонтировать изделие, это не только опасно, но и может привести к утрате гарантии. Пожелания по качеству товара или его усовершенствованию Вы можете прислать по адресу [info@forteholding.ru](mailto:info@forteholding.ru).

Гарантийный срок на тепловую технику Oasis начинается со дня продажи товара и предоставляется в соответствии с нижеперечисленными условиями путём бесплатного устранения недостатков инструмента, вызванных дефектами материала или изготовления.

\*• использование прибора предназначено только для бытового назначения.

• чтобы воспользоваться расширенной гарантией, необходимо зарегистрировать купленный товар на сайте нашей компании [www.forteklima.ru](http://www.forteklima.ru) в течение одного месяца от даты покупки. Участие в программе расширенной гарантии подтверждается выдачей сертификата на конкретный товар. Зарегистрировать товар возможно только после согласия покупателя на сохранение личных данных, запрашиваемых в процессе регистрации.

• Гарантия 24 месяца действует только при наличии оригиналов кассового и товарного чеков, подтверждающих покупку изделия, а также при предоставлении ссылки на опубликованный положительный отзыв, длиной не менее 200 символов. Более подробная информация об условиях получения сертификата расширенной гарантии указана на нашем сайте [www.forteklima.ru](http://www.forteklima.ru).

• Сертификат действителен для одного конкретного изделия.

• Серийный номер, указанный на изделии, должен совпадать с серийным номером в паспорте на данное изделие.

• При возникновении гарантийного случая в авторизованный сервисный центр компании необходимо предоставить сертификат расширенной гарантии, паспорт на изделие с заполненным гарантийным талоном, а также оригиналы кассового и товарного чеков, подтверждающих покупку изделия. Дата продажи во всех документах должна быть одинаковой.

• Сертификат расширенной гарантии позволяет воспользоваться сервисным обслуживанием во всех сервисных центрах продукции Oasis на территории Российской Федерации. Перечень сервисных центров указан на официальном сайте [www.forteklima.ru](http://www.forteklima.ru).

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок изделия исчисляется со дня его изготовления. Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности изделия предъявляйте Продавцу при покупке изделия.

Гарантийное обслуживание купленного Вами прибора осуществляется через Продавца, специализированные сервисные центры или монтажную организацию, проводившую установку прибора (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке). По всем вопросам, связанным с техническим обслуживанием изделия, обращайтесь в специализированные сервисные центры. Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, находится на сайте [www.forteklima.ru](http://www.forteklima.ru) в Разделе «Продажа и сервис, Где обслуживать?» Дополнительную информацию Вы можете получить у Продавца магазина, по телефону службы технической поддержки 8-800-700-0098 (звонок по России бесплатный), написав на эл. адрес: [service@forteholding.ru](mailto:service@forteholding.ru) или на сайте: [www.forteklima.ru](http://www.forteklima.ru).

В случае неисправности прибора по вине изготовителя обязательство по устранению неисправности ложится на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае покупатель в праве обратиться к Продавцу. Ответственность за неисправность прибора по вине организации, проводившей установку (монтаж) прибора, ложится на монтажную организацию. В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора.

Для установки (подключения) изделия (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке) рекомендуем обращаться в специализированные сервисные центры.

Вы можете воспользоваться услугами любых квалифицированных специалистов, однако Продавец, Уполномоченная изготовителем организация, Импортёр, Изготовитель не несут ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения). В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия, с целью улучшения его технических характеристик, могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся в изделие без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий. Убедительно просим Вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации. Запрещается вносить в Гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать какие-либо указанные в нем данные. Настоящая гарантия имеет силу, если Гарантийный талон правильно/четко заполнен и в нем указаны: наименование и модель изделия, его серийные номера, дата продажи, а также имеется подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

#### **Срок службы настенных тепловентиляторов составляет 3 (три) года.**

Настоящая гарантия распространяется на производственный или конструкционный дефект изделия. Выполнение уполномоченным сервисным центром ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия производится в сервисном центре или у Покупателя (по усмотрению сервисного центра). Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 дней. В случае, если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определенный срок, стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара. Указанный срок гарантийного ремонта изделия распространяется только на изделия, которые используются в личных, семейных или домашних целях, не связанных с предпринимательской деятельностью.

Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, т.е. ящики, полки, решетки, корзины, насадки, щетки, трубки, шланги и др. подобные комплектующие) составляет три месяца.

Гарантийный срок на новые комплектующие изделия, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретенные отдельно от изделия, составляет три месяца со дня выдачи Покупателю изделия по окончании ремонта, либо продажи последнему этих комплектующих. Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате переделки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, в которой это изделие было первоначально продано.

Настоящая гарантия не распространяется на:

- периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров или устройств выполняющих функции фильтров);
- любые адаптации и изменения изделия, в т.ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя.

Настоящая гарантия также не предоставляется в случаях:

- если будет полностью/частично изменен, стерт, удален или будет неразборчив серийный номер изделия;
- использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе, эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом, уполномоченной изготовителем организацией, импортером, изготовителем;
- наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т. д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запыленности, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;
- ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на то организациями/лицами;
- стихийных бедствий (пожар, наводнение и т. д.) и других причин, находящихся вне контроля Продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортера, изготовителя и Покупателя, которые причинили вред изделию;
- неправильного подключения изделия к электрической сети, а также неисправностей (не соответствие рабочих параметров) электрической сети и прочих внешних сетей;

- дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкцией по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т. д.;
- неправильного хранения изделия;
- необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстроизнашивающихся /сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом, или если такая замена предусмотрена конструкцией и не связана с разборкой изделия;
- дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы.

Покупатель-потребитель предупрежден о том, что в соответствии сп. 11 «Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» Пост. Правительства РФ от 19.01.1998.

№ 55 он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст. 25 Закона «О защите прав потребителей» и ст. 502 ГК РФ.

С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что:

- Вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах предоставлена Покупателю в полном объеме, в соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей»;
- Покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке;
- Покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания и особенностями эксплуатации купленного изделия;
- Покупатель ознакомился с Памяткой по уходу и обязуется выполнять указанные в ней правила;
- Покупатель претензий к внешнему виду, комплектности купленного изделия не имеет.



# oasis

сохраняется у клиента

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН (заполняется продавцом)

Модель: \_\_\_\_\_

Серийный номер: \_\_\_\_\_

Дата производства: \_\_\_\_\_

Дата продажи: \_\_\_\_\_

Название продавца: \_\_\_\_\_

Адрес продавца: \_\_\_\_\_

Тел. продавца: \_\_\_\_\_

Подпись продавца: \_\_\_\_\_

МП

# oasis

изымается мастером при обслуживании

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

Модель: \_\_\_\_\_

Серийный номер: \_\_\_\_\_

Дата приема в ремонт: \_\_\_\_\_

Номер заказа-наряда: \_\_\_\_\_

ФИО клиента: \_\_\_\_\_

Адрес клиента: \_\_\_\_\_

Тел. клиента: \_\_\_\_\_

Дата ремонта: \_\_\_\_\_

Подпись мастера: \_\_\_\_\_

# oasis

сохраняется у клиента

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН (заполняется продавцом)

Модель: \_\_\_\_\_

Серийный номер: \_\_\_\_\_

Дата производства: \_\_\_\_\_

Дата продажи: \_\_\_\_\_

Название продавца: \_\_\_\_\_

Адрес продавца: \_\_\_\_\_

Тел. продавца: \_\_\_\_\_

Подпись продавца: \_\_\_\_\_

МП

# oasis

изымается мастером при обслуживании

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

Модель: \_\_\_\_\_

Серийный номер: \_\_\_\_\_

Дата приема в ремонт: \_\_\_\_\_

Номер заказа-наряда: \_\_\_\_\_

ФИО клиента: \_\_\_\_\_

Адрес клиента: \_\_\_\_\_

Тел. клиента: \_\_\_\_\_

Дата ремонта: \_\_\_\_\_

Подпись мастера: \_\_\_\_\_

# oasis

сохраняется у клиента

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН (заполняется продавцом)

Модель: \_\_\_\_\_

Серийный номер: \_\_\_\_\_

Дата производства: \_\_\_\_\_

Дата продажи: \_\_\_\_\_

Название продавца: \_\_\_\_\_

Адрес продавца: \_\_\_\_\_

Тел. продавца: \_\_\_\_\_

Подпись продавца: \_\_\_\_\_

МП

# oasis

изымается мастером при обслуживании

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

Модель: \_\_\_\_\_

Серийный номер: \_\_\_\_\_

Дата приема в ремонт: \_\_\_\_\_

Номер заказа-наряда: \_\_\_\_\_

ФИО клиента: \_\_\_\_\_

Адрес клиента: \_\_\_\_\_

Тел. клиента: \_\_\_\_\_

Дата ремонта: \_\_\_\_\_

Подпись мастера: \_\_\_\_\_

# oasis

сохраняется у клиента

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН (заполняется продавцом)

Модель: \_\_\_\_\_

Серийный номер: \_\_\_\_\_

Дата производства: \_\_\_\_\_

Дата продажи: \_\_\_\_\_

Название продавца: \_\_\_\_\_

Адрес продавца: \_\_\_\_\_

Тел. продавца: \_\_\_\_\_

Подпись продавца: \_\_\_\_\_

МП

# oasis

изымается мастером при обслуживании

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

Модель: \_\_\_\_\_

Серийный номер: \_\_\_\_\_

Дата приема в ремонт: \_\_\_\_\_

Номер заказа-наряда: \_\_\_\_\_

ФИО клиента: \_\_\_\_\_

Адрес клиента: \_\_\_\_\_

Тел. клиента: \_\_\_\_\_

Дата ремонта: \_\_\_\_\_

Подпись мастера: \_\_\_\_\_